

LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS 2003 M. BIRŽELIO 12 D. NUTARIMO
NR. 756 „DĖL KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS IR TURIZMO PASLAUGŲ RINKINIO
PARDAVĖJO PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO TVARKOS APRAŠO
PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2023 m.

d. Nr.

Vilnius

Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:

1. Pakeisti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. birželio 12 d. nutarimą Nr. 756 „Dėl Kelionių organizatoriaus ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo prievolių įvykdymo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir jį išdėstyti nauja redakcija:

„LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖ

NUTARIMAS

**DĖL KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS IR TURIZMO PASLAUGŲ RINKINIO
PARDAVĖJO PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO TVARKOS APRAŠO
PATVIRTINIMO**

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 12 straipsnio 4 dalimi, 15 straipsnio 4 dalimi ir 24 straipsnio 11 dalimi, Lietuvos Respublikos Vyriausybė n u t a r i a:

Patvirtinti Kelionių organizatoriaus ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo prievolių įvykdymo užtikrinimo tvarkos aprašą (pridedama).“

2. Nustatyti, kad šis nutarimas įsigalioja 2023 m. gegužės 1 d.

Ministras Pirmininkas

Ekonomikos ir inovacijų ministras

PATVIRTINTA
Lietuvos Respublikos Vyriausybės
2003 m. birželio 12 d. nutarimu Nr. 756
(Lietuvos Respublikos Vyriausybės
2023 m. d. nutarimo Nr.
redakcija)

KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS IR TURIZMO PASLAUGŲ RINKINIO PARDAVĖJO PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kelionių organizatoriaus ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo prievolių įvykdymo užtikrinimo tvarkos apraše (toliau – Aprašas) nustatoma Lietuvos Respublikoje įsteigto atvykstamojo turizmo kelionių organizatoriaus, išvykstamojo turizmo kelionių organizatoriaus ir vietinio turizmo kelionių organizatoriaus (toliau kartu – kelionių organizatorius) bei turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo prievolių įvykdymo užtikrinimo galiojančiu draudimo įmonės prievolių įvykdymo laidavimo draudimu (toliau – laidavimo draudimas) ir (arba) finansų įstaigos suteikta finansine garantija (toliau – finansinė garantija) tvarka, prievolių įvykdymo užtikrinimo būdai, informacijos ir pranešimų, kuriuos kelionių organizatorius ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas turi teikti keliautojui (-ams), Lietuvos Respublikos turizmo įstatymo 39 straipsnyje nurodytai Lietuvos Respublikos Vyriausybės įgaliotai institucijai, draudimo įmonei (-ėms), finansų įstaigai (-oms), teikimo tvarka, nuostolių atlyginimo tvarka ir Vyriausybės įgalios institucijos teisės ir pareigos.

2. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, Turizmo įstatyme, Lietuvos Respublikos draudimo įstatyme, Lietuvos Respublikos finansų įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos įmonių atskaitomybės įstatyme, Lietuvos Respublikos nemokumo įstatyme, Lietuvos Respublikos paslaugų įstatyme, Lietuvos Respublikos pelno mokesčio įstatyme, Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme.

3. Kelionių organizatorius, prieš pradėdamas teikti kelionių organizavimo paslaugas ir jas teikdamas, privalo turėti galiojančią prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą (draudimo įmonės pasirašytą kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimo sutartį (toliau – laidavimo draudimo sutartis) ir (ar) finansinę garantiją), kuris užtikrintų Turizmo įstatymo 15 straipsnio 1 dalyje nurodytų prievolių įvykdymą.

4. Turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas, prieš siūlydamas keliautojui (-ams) padėti įsigyti turizmo paslaugų rinkinį ir teikdamas turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo paslaugas, privalo turėti galiojančią prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą (laidavimo draudimo sutartį ir (ar) finansinę garantiją), kuris užtikrintų Turizmo įstatymo 24 straipsnio 5 dalyje nurodytų prievolių įvykdymą.

5. Atvykstamojo turizmo kelionių organizatorius ir išvykstamojo turizmo kelionių organizatorius, Vyriausybės įgaliotai institucijai teikdamas prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą, kartu turi pateikti Turizmo įstatymo 7 straipsnio 2 dalies 6 punkte nurodytą įplaukų lentelę.

6. Kelionių organizatorius ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas privalo pateikti Vyriausybės įgaliotai institucijai naują kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą ir prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinančiame dokumente nurodytą prievolių įvykdymo užtikrinimo sumą pagrindžiančius dokumentus, likus ne mažiau kaip 20 darbo dienų iki turimo prievolių įvykdymo užtikrinimo dokumento galiojimo pabaigos.

II SKYRIUS

KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS IR TURIZMO PASLAUGŲ RINKINIO PARDAVĖJO PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO BŪDAI

PIRMASIS SKIRSNIS

PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO LAIDAVIMO DRAUDIMAS

7. Europos Sąjungos valstybės narės pilietis, kitas fizinis asmuo, kuris naudojasi Europos Sąjungos teisės aktuose jam suteiktomis judėjimo valstybėse narėse teisėmis, turintis teisę gyventi Lietuvos Respublikoje, arba Lietuvos Respublikoje įsteigtas juridinis asmuo, jo filialas ar kitas padalinys, taip pat Europos Sąjungos valstybės narės juridinio asmens ar kitos organizacijos filialas ar kitas padalinys, įsteigtas Lietuvos Respublikoje (toliau – pareiškėjas), kelionių organizatorius, turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas, norintis sudaryti laidavimo draudimo sutartį arba pakeisti galiojančią laidavimo draudimo sutartį, dėl prievolių įvykdymo užtikrinimo sumos patikslinimo kreipiasi į draudimo įmonę ir pateikia draudimo įmonės prašomus dokumentus ir su jais susijusią informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti.

8. Jeigu sudaroma nauja laidavimo draudimo sutartis, draudimo įmonė ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Aprašo 7 punkte nurodyto prašymo, dokumentų ir su jais susijusios informacijos gavimo dienos privalo sudaryti arba atsisakyti sudaryti laidavimo draudimo sutartį.

9. Visą laidavimo draudimo sutarties galiojimo laiką draudimo įmonė turi teisę tikrinti kelionių organizatoriaus, turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo pateiktus dokumentus ir su jais susijusią informaciją.

10. Vadovaujantis Turizmo įstatymo 15 straipsnio 2 dalimi ir 24 straipsnio 3 dalimi, prievolių įvykdymo užtikrinimo suma mokama pagal Vyriausybės įgaliotos institucijos, kuri veikia kaip naudos gavėja (toliau – Naudos gavėja), rašytinį reikalavimą. Kartu su rašytiniu reikalavimu, be Draudimo įstatyme ir laidavimo draudimo sutartyje nurodytų ir (arba) draudimo įmonės reikalaujamų dokumentų, draudimo įmonei turi būti pateikti šie rašytinį reikalavimą patvirtinantys dokumentai:

10.1. draudžiamąjį įvykį patvirtinantys dokumentai;

10.2. Aprašo 23 punkte nurodyti dokumentai;

10.3. kiti Naudos gavėjos rašytinį reikalavimą patvirtinantys dokumentai.

11. Vyriausybės įgaliota institucija, pasibaigus Aprašo 23 punkte nurodytam terminui, per 10 darbo dienų įvertina pateiktus keliautojų prašymus ir nuostolius pagrindžiančius dokumentus ir pateikia rašytinį reikalavimą draudimo įmonei dėl draudimo išmokų.

12. Prievolių įvykdymo laidavimo draudimo išmokos mokamos Turizmo įstatymo 15 straipsnio 6 dalyje nustatytais terminais.

13. Draudimo įmonė turi teisę nemokėti prievolių įvykdymo laidavimo draudimo išmokos arba sumažinti laidavimo draudimo išmoką Turizmo įstatymo 15 straipsnio 7 dalyje ir 24 straipsnio 10 dalyje nustatytais atvejais.

14. Kelionių organizatorius, turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas ir draudimo įmonė apie planuojamą laidavimo draudimo sutarties nutraukimą privalo pranešti Naudos gavėjai prieš 2 mėnesius iki laidavimo draudimo sutarties nutraukimo dienos.

15. Laidavimo draudimo išmokos mokamos tik už laidavimo draudimo sutarties galiojimo laikotarpį susidariusias aplinkybes, nustatytas Turizmo įstatymo 15 straipsnio 2 dalyje ir 24 straipsnio 3 dalyje.

ANTRASIS SKIRSNIS

FINANSINĖ GARANTIJA

16. Finansinėje garantijoje turi būti nurodyta tiksli garantuota suma ir finansinės garantijos galiojimo terminas.

17. Finansinę garantiją išdavusi finansų įstaiga, gavusi Naudos gavėjos rašytinį reikalavimą sumokėti finansinėje garantijoje nurodytą sumą, kai kelionių organizatorius ar turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas nevykdo prisiimtų įsipareigojimų keliautojui (-ams) dėl bent vienos Turizmo įstatymo 15 straipsnio 2 dalyje ir 24 straipsnio 3 dalyje nurodytos aplinkybės, taip pat ši reikalavimą patvirtinančius dokumentus, finansinės garantijos sumą perveda į Naudos gavėjos banko sąskaitą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo finansinės garantijos sąlygas atitinkančio reikalavimo sumokėti finansinėje garantijoje nurodytą sumą gavimo dienos.

18. Pavyzdinę finansinės garantijos formą tvirtina Vyriausybės įgaliota institucija.

19. Naudos gavėja, gavusi finansinės garantijos sumą:

19.1. siekdama kompensuoti Aprašo 20.1 ir 20.5 papunkčiuose nurodytus nuostolius, išmoka išmoka nedelsdama, bet ne vėliau kaip per vieną darbo dieną nuo finansinės garantijos sumos gavimo dienos;

19.2. siekdama kompensuoti Aprašo 20.2–20.4 ir 20.6–20.9 papunkčiuose nurodytus nuostolius, pasibaigus Aprašo 23 punkte nurodytam terminui, per 10 darbo dienų įvertina pateiktus keliautojų prašymus ir nuostolius pagrindžiančius dokumentus bei išmoka keliautojams priklausančias sumas ne vėliau kaip 10 darbo dienų.

III SKYRIUS

PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO PANAUDOJIMAS IR NUOSTOLIŲ ATLYGINIMO TVARKA

20. Prievolių įvykdymo užtikrinimo suma naudojama atlyginti:

20.1. keliautojo (-ų) grąžinimo, kurį organizuoja Naudos gavėja ekonomikos ir inovacijų ministro nustatyta tvarka, nuostoliams, įskaitant būtiną apgyvendinimą, numatytą organizuotos turistinės kelionės sutartyje, laikotarpiu, kol keliautojas (-ai) grąžinamas (-i);

20.2. kai keliautojas (-ai) savarankiškai grįžta į pradinę išvykimo vietą, – visiems dokumentais pagrįstiems keliautojo (-ų) grįžimo į pradinę jo išvykimo vietą nuostoliams, įskaitant būtiną apgyvendinimą, numatytą organizuotos turistinės kelionės sutartyje, laikotarpiu, kol keliautojas (-ai) sugrįžta į pradinę jo (-ų) išvykimo vietą;

20.3. už organizuotą turistinę kelionę keliautojo (-ų) sumokėtų pinigų sumos, atitinkančios nesuteiktų paslaugų kainą, grąžinimui keliautojui (-ams), kai prasidėjus organizuotai turistinei kelionei paaiškėja, kad kelionių organizatorius negalės toliau vykdyti organizuotos turistinės kelionės sutarties;

20.4. už organizuotą turistinę kelionę keliautojo (-ų) sumokėtų pinigų grąžinimui keliautojui (-ams), jeigu dar neprasidėjus organizuotai turistinei kelionei paaiškėja, kad kelionių organizatorius negalės pradėti vykdyti organizuotos turistinės kelionės sutarties;

20.5. keliautojo (-ų) grąžinimo, kurį organizuoja Naudos gavėja ekonomikos ir inovacijų ministro nustatyta tvarka, išlaidoms, kai turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas yra ta šalis, kuri yra atsakinga už keleivių vežimą;

20.6. kai keliautojas (-ai) savarankiškai grįžta į pradinę išvykimo vietą, – visiems dokumentais pagrįstiems keliautojo (-ų) grįžimo į pradinę jo išvykimo vietą nuostoliams, įskaitant būtiną apgyvendinimą laikotarpiu, kol keliautojas (-ai) sugrįžta į pradinę jo (-ų) išvykimo vietą, kai turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas yra ta šalis, kuri yra atsakinga už keleivių vežimą;

20.7. keliautojo (-ų) sumokėtos pinigų sumos grąžinimui keliautojui (-ams) už nesuteiktą ir (ar) netinkamai suteiktą turizmo paslaugą, kuri yra turizmo paslaugų rinkinio dalis;

20.8. būtinoms keliautojo (-ų) apgyvendinimo išlaidoms iki keliautojo (-ų) grąžinimo, kai turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas yra ta šalis, kuri yra atsakinga už keleivių vežimą;

20.9. už organizuotą, bet neįvykusią turistinę kelionę – grąžinti keliautojo (-ų) sumokėtų pinigų sumą keliautojui (-ams), kai keliautojas (-ai) už būsimą organizuotą turistinę kelionę neatsiskaitė kuponu ir kelionių organizatorius Turizmo įstatymo 18 straipsnio 5 dalyje nustatytais sąlygomis ir tvarka negrąžino keliautojui (-ams) kuponą vertę atitinkančios pinigų sumos.

21. Prievolių įvykdymo užtikrinimo suma naudojama laikantis Turizmo įstatymo 15 straipsnio 5 dalyje nustatyto eiliškumo.

22. Jeigu kelionių organizatorius ar turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas savo prievolių įvykdymui užtikrinti yra sudaręs kelias laidavimo draudimo sutartis ir (arba) finansinės garantijos sutartis, draudimo įmonė (-ės) ir (arba) finansų įstaiga (-os) atlygina nuostolius proporcingai prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinančiame dokumente nurodytai sumai. Bendra prievolių įvykdymo užtikrinimo suma, kuri išmokama keliautojui (-ams), negali viršyti visų pagrįstų pagal visas kelionių organizatoriaus ar turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo organizuotos turistinės kelionės sutartis keliautojo (-ų) turėtų nuostolių dydžio.

23. Keliautojas (-ai), siekdamas (-i), kad būtų atlyginti jo (-ų) nuostoliai, ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo Vyriausybės įgaliotos institucijos informacijos, nurodytos Turizmo įstatymo 15 straipsnio 4 dalyje, paskelbimo dienos turi kreiptis į Vyriausybės įgaliotą instituciją ir pateikti Vyriausybės įgaliotos institucijos nustatytos formos prašymą ir šiuos dokumentus:

23.1. keliautojo (-ų) su kelionių organizatoriumi sudarytos organizuotos turistinės kelionės sutarties kopiją ar su turizmo paslaugų rinkinio pardavėju sudarytų turizmo paslaugų teikimo sutarčių kopijas arba kitus dokumentus, patvirtinančius organizuotos turistinės kelionės sutarties sudarymo faktą ar atskiros turizmo paslaugos įsigijimo faktą, ir pinigų sumokėjimo faktą patvirtinančius dokumentus (mokėjimo kvitų originalai arba banko mokėjimo pavedimų per elektroninės bankininkystės sistemą kopijos);

23.2. būtino apgyvendinimo ir (ar) savarankiško grįžimo į pradinę keliautojo (-ų) išvykimo vietą, nurodytą organizuotos turistinės kelionės sutartyje ar turizmo paslaugų teikimo sutartyje, išlaidas patvirtinančius dokumentus;

23.3 informaciją, svarbią draudžiamą įvykio faktui, aplinkybėms, padariniams ir laidavimo draudimo išmokos dydžiui nustatyti.

24. Kai prievolių įvykdymo užtikrinimas yra laidavimo draudimas, laidavimo draudimo išmoka mokama Aprašo II skyriaus pirmajame skirsnyje nustatyta tvarka, o kai prievolių įvykdymo užtikrinimas yra finansinė garantija, finansinės garantijos išmoka mokama Aprašo II skyriaus antrajame skirsnyje nustatyta tvarka.

IV SKYRIUS INFORMACIJOS IR PRANEŠIMŲ TEIKIMAS

25. Kelionių organizatorius ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas privalo savo interneto svetainėje ir sudaromose organizuotos turistinės kelionės sutartyse su keliautojais skelbti draudimo įmonės, išdavusios laidavimo draudimą, arba finansų įstaigos, išdavusios finansinę garantiją, pavadinimą, buveinės adresą, laidavimo draudimo liudijimo numerį ar finansinės garantijos numerį, taip pat laidavimo draudimo sutarties ar finansinės garantijos galiojimo terminą ir prievolių įvykdymo užtikrinimo sumą.

26. Kelionių organizatorius ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas per visą prievolių įvykdymo užtikrinimą patvirtinančio dokumento galiojimo laiką privalo pateikti:

26.1. Vyriausybės įgaliotai institucijai:

26.1.1. dokumentus ir informaciją, patvirtinančius prievolių įvykdymo užtikrinimo sumą;

26.1.2. informaciją apie pokyčius, dėl kurių nebevykdomi Turizmo įstatymo 12, 13, 14 ir 24 straipsnių reikalavimai, ne vėliau kaip per vieną dieną po to, kai atitinkamą informaciją kelionių organizatorius ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas sužino ar turėjo sužinoti;

26.2. Vyriausybės įgaliotai institucijai, draudimo įmonei ir (arba) finansų įstaigai – informaciją apie sudarytas ir (ar) ketinamas sudaryti laidavimo draudimo sutartis ir (arba) finansines garantijas, kai atitinkamą informaciją kelionių organizatorius ir turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas sužino ar turėjo sužinoti;

27. Kelionių organizatorius ir (ar) turizmo paslaugų rinkinio pardavėjas, nevykdantys prisiimtų įsipareigojimų keliautojui (-ams) dėl bent vienos Turizmo įstatymo 15 straipsnio 2 dalyje ar 24 straipsnio 3 dalyje nurodytos aplinkybės, privalo:

27.1. nedelsdami, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną po Turizmo įstatymo 15 straipsnio 2 dalyje ar 24 straipsnio 3 dalyje nurodytos aplinkybės paaiškėjimo dienos pranešti Vyriausybės įgaliotai institucijai, draudimo įmonei ir (arba) finansų įstaigai apie atsiradusią Turizmo įstatymo 15 straipsnio 2 dalyje ar 24 straipsnio 3 dalyje nurodytą aplinkybę ir pateikti keliautojui (-ams), turizmo paslaugų teikėjui (-ams), teikiančiam (-iems) atskiras organizuotos turistinės kelionės turizmo paslaugas, neįvykdytų įsipareigojimų sąrašą, nurodyti visą organizuotos turistinės kelionės sutarties ar su turizmo paslaugų rinkinio pardavėju sudarytų turizmo paslaugų teikimo sutarčių ar kitų dokumentų, patvirtinančių priimtus įsipareigojimus keliautojui (-ams), sudarymo, apmokėjimo informaciją, keliautojo (-ų) ir turizmo paslaugų teikėjo (-ų) kontaktinius duomenis;

27.2. imtis jiems prieinamų priemonių žalai sumažinti, laikydamiesi draudimo įmonės nurodymų, jeigu tokie nurodymai duoti;

27.3. bendradarbiauti su draudimo įmone, su kuria sudaryta laidavimo draudimo sutartis, ir (arba) finansų įstaiga, išdavusia finansinę garantiją, ir teikti visą draudimo įmonės ar finansų įstaigos prašomą informaciją, reikalingą Turizmo įstatymo 15 straipsnio 2 dalyje ir (ar) 24 straipsnio 3 dalyje nurodytoms aplinkybėms ir (ar) nuostolių dydžiui nustatyti.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

28. Visi Apraše nurodyti kelionių organizatoriaus, turizmo paslaugų rinkinio pardavėjo, draudimo įmonės, finansų įstaigos ar Vyriausybės įgaliotos institucijos paklausimai, kreipimaisi, pranešimai, paaiškinimai, prašymai, pretenzijos, reikalavimai, įspėjimai, deklaracijos, ataskaitos, įplaukų lentelės ar kita informacija (toliau kartu – pranešimas) pateikiami elektroninių ryšių priemonėmis (per elektroninius valdžios vartus, taip pat per kontaktinį centrą, kaip jis suprantamas Paslaugų įstatyme) ar neelektroninėmis priemonėmis (paštu, elektroniniu paštu, tiesiogiai kreipiantis į Vyriausybės įgaliotą instituciją).
